

استمارة استبيان

أخي الكريم / أختي الكريمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

هذا الاستبيان أداة من أدوات جمع المعلومات التي يطلبها البحث العلمي ويقوم به طالب بقسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات برنامج الماجستير التنفيذي بجامعة الملك عبدالعزيز بعنوان: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين - دراسة ميدانية على المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام.

أمل وأتوقع منكم الدعم من خلال المشاركة في الإجابة على أسئلة الاستبيان وإعادته إلينا مع العلم أن:

- ▲ كافة المعلومات التي تقدمونها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.
- ▲ ضمان سرية المعلومات والبيانات من مسؤوليات الباحث.

شاكراً لكم مقدماً دعمكم ومشاركتكم في إنجاز هذه الاستبانة

الباحث

القسم الأول: البيانات الشخصية

يهدف هذا القسم إلى التعرف على بعض الخصائص الاجتماعية والوظيفية للموظفين بغرض تحليل النتائج فيما بعد، لذا نرجو منكم التكرم بالإجابة المناسبة على التساؤلات التالية بوضع علامة (√) في الحقل المناسب لك:

١. الجنس	<input type="radio"/> ذكر	<input type="radio"/> انثى
٢. العمر	<input type="radio"/> اقل من ٣٠ سنة	<input type="radio"/> من ٣١ الى ٤٠ سنة
	<input type="radio"/> ٤١ سنة الى ٥٠ سنة	<input type="radio"/> أكثر من ٥٠ سنة
٣. المؤهل العلمي	<input type="radio"/> دكتوراه	<input type="radio"/> ماجستير
	<input type="radio"/> بكالوريوس	<input type="radio"/> دبلوم كلية صحية
	<input type="radio"/> ثانوية عامة أو ما يعادلها	
٤. مسمى الوظيفة	<input type="radio"/> طبيب استشاري	<input type="radio"/> طبيب أخصائي
	<input type="radio"/> أخصائي أول	<input type="radio"/> أخصائي
	<input type="radio"/> فني	<input type="radio"/> تمريض
	<input type="radio"/> إداري	
٥. عدد سنوات الخبرة	<input type="radio"/> أقل من ٥ سنوات	<input type="radio"/> من ٥ إلى ١٠ سنوات
	<input type="radio"/> أكثر من ١٠ الى ١٥ سنة	<input type="radio"/> أكثر من ١٥ الى ٢٠ سنة
	<input type="radio"/> أكثر من ٢٠ سنة	
٦. القسم	<input type="radio"/> الكيمياء الحيوية	<input type="radio"/> المناعة والحساسية
	<input type="radio"/> الجزئيات	<input type="radio"/> أبحاث الدم
	<input type="radio"/> الدرن	<input type="radio"/> الأحياء الدقيقة
	<input type="radio"/> الفيروسات	<input type="radio"/> بنك الدم
	<input type="radio"/> الوراثة الخلوية	<input type="radio"/> الصحة العامة
	<input type="radio"/> التشريح المرضي	<input type="radio"/> الإدارة

القسم الثاني: محاور الدراسة: -

فيما يلي مجموعة من المحددات المتعلقة بدراسة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام. يرجى تحديد درجة موافقتك بوضع علامة (√) في الحقل المناسب لك:

المحور الأول: الأنظمة الإلكترونية المطبقة						
الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقا
١	تناسب الأنظمة الإلكترونية المطبقة في المختبر مع متطلبات العمل.					
٢	تسهل عملية الاتصال والتنسيق ما بين الأقسام الداخلية إلكترونياً.					
٣	تساهم بتسريع عملية صنع القرارات بشكل كبير بسبب سرعته في تقديم المعلومات اللازمة.					
٤	يؤدي إلى سرعة ودقة إنجاز العمل.					
٥	توفر درجة عالية من الخصوصية والأمان.					
٦	هل برنامج تكنولوجيا المعلومات مرتبط بمقياس الجودة اليومية.					
المحور الثاني: شبكات الانترنت والانترانت						
الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقا
١	توجد شبكة حاسوب داخلية (الانترانت) خاصه بالمختبر.					
٢	يتم صيانة الشبكة بشكل دوري.					
٣	الشبكة محمية من الإختراق والعبث بالمعلومات.					
٤	يمكن تطوير الشبكة بشكل مرن من ناحية فنية.					
٥	تشعر أن الشبكة تقلل الوقت والجهد المطلوبين لتنفيذ الأعمال.					
٦	تستخدم الشبكة مكونات مادية حديثة وفعالة.					
المحور الثالث: أجهزة الحاسب الموجودة بالمختبر						
الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقا
١	الأجهزة المستخدمة حالياً تتناسب وطبيعة العمل					
٢	الأجهزة المستخدمة حالياً توفر القدرة اللازمة للتشغيل.					
٣	تعتبر الأجهزة المستخدمة حالياً من أفضل وأحدث تكنولوجيا متوفرة					
٤	القدرة التخزينية للأجهزة المستخدمة مناسبة وتؤدي أغراض الحفظ بكفاءة.					
٥	تتم عملية تحديث الأجهزة بصفة مستمرة.					
٦	تتم عملية الصيانة بشكل دوري وسريع					

المحور الرابع: خبرات المشغلين لأنظمة تكنولوجيا المعلومات بالمختبر						
الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
١	يوجد سياسة واضحة لقسم تكنولوجيا المعلومات.					
٢	يشارك قسم تكنولوجيا المعلومات في وضع سياسات المختبر.					
٣	يقوم قسم تكنولوجيا المعلومات بالتدريب المستمر					
٤	يلتزم قسم تكنولوجيا المعلومات بتنفيذ المهام المطلوبة منه في الوقت المحدد					
٥	يجيب قسم تكنولوجيا المعلومات بسرعة على الاستفسارات وبصورة مباشرة					
المحور الخامس: خبرات المستخدمين لأنظمة تكنولوجيا المعلومات بالمختبر						
الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
١	يمتاز العاملون بالمهارات الكافية لاستخدام المعلومات .					
٢	تشجع الإدارة العاملين على استخدام أنظمة تكنولوجيا معلومات.					
٣	يتبع العاملون الارشادات اللازمة حول كيفية استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات					
٤	يقوم برنامج تكنولوجيا المعلومات برصد كفاءه العاملين بالمختبر					
٥	يتعامل كافة العاملين بالمختبر مع برنامج تكنولوجيا المعلومات					
المحور السادس : الأداء الوظيفي						
الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقا
١	ينجز العاملون المهام الوظيفية طبقاً لمعايير الجودة المطلوبة والمسجلة في الأنظمة الإلكترونية.					
٢	يحدد نظام تقييم الأداء الوظيفي في الأنظمة الإلكترونية بشكل فعال نقاط القوة والضعف لدى العاملين.					
٣	يتم تقييم الأداء بناءً على أسس علمية ومعايير واضحة تساعد فيها الأنظمة الإلكترونية.					
٤	يتم تحسين أداء الموظفين مع زيادة خبراتهم بالتعامل مع مختلف الأنظمة الإلكترونية بالمختبر					
٥	يتقيد العاملون بقواعد وإجراءات العمل.					